



## Algemene bepalingen

- Zorgaanbieder: Centrum Eigen Kracht / Marianne Hendriks.  
Ingeschreven in het KVK onder nummer 76773329,  
gevestigd op Hessenweg West 10, 7731 RN Ommen.
  - Beroepsvereniging: Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeskunde (VBAG).  
Ingeschreven in het KVK onder nummer: 40103470, gevestigd op Berg 65C, 5671 CB Nuenen.
  - Koepel: Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).  
Ingeschreven in het KVK onder nummer 818435227.  
gevestigd aan de Kloosterhaarstraat 282, Postbus 70, 4700 AB Roosendaal.
- Overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.
- Klacht- en tuchtrecht: Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt.  
Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.
  - Klachtenfunctionaris: Quasir is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van VBAG/RBCZ en de geschillencommissie: Zorggeschil.
  - De geschillencommissie van Quasir: Deze voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen.  
Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
  - WGBO: In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
  - Cliënt / patiënt: Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
  - Behandeling: De door Marianne Hendriks aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt / patiënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van Centrum Eigen Kracht.

## Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Centrum Eigen Kracht uit te voeren opdrachten.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Centrum Eigen Kracht slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

## Zorgaanbieder

- Centrum Eigen Kracht is lid van de VBAG. Deze beroepsvereniging is aangesloten bij de RBCZ. Informatie over de VBAG en over de RBCZ kunt u vinden op [www.centrumeigenkracht.nl](http://www.centrumeigenkracht.nl), op [www.vbag.nl](http://www.vbag.nl) en [www.rbcz.nu](http://www.rbcz.nu).
- De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de VBAG.  
Deze kunt u vinden op [www.vbag.nl](http://www.vbag.nl) en op [www.centrumeigenkracht.nl](http://www.centrumeigenkracht.nl)

## Behandeling

- De behandeling start met een intakegesprek en een korte behandeling. Er wordt een behandelplan samen met u opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Dit wordt de leidraad voor de behandelingen bij Centrum Eigen Kracht en uw schriftelijke toestemming, ondertekend tijdens de intake.  
Er vinden regelmatig evaluatiesessies plaats waarin u zelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie. Een overzicht over de inhoud van een traject kunt u vinden op [www.centrumeigenkracht.nl](http://www.centrumeigenkracht.nl).
- De sessies duren 1 tot anderhalf uur en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Preventief, Ontspanning, Beauty en Gewichtsbeheersing behandelingen worden **niet** vergoed door uw zorgverzekeraar, hier kunt u wel uw cadeaubonnen op inleveren.

- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u en u ondertekent in de behandelovereenkomst voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.
- De zorgverlener van Centrum Eigen Kracht werkt als zelfstandige. Voor bedrijven wiens medewerkers gebruikmaken van het aanbod van Centrum Eigen Kracht kan indien nodig een modelovereenkomst worden gesloten voor het bieden van individuele begeleiding, aanbieden van workshops of verzorgen van trainingen.

## **Betaling**

- Voor een overzicht van tarieven voor een intake met behandeling en vervolgbehandeling kijk op [www.centrumeigenkracht.nl](http://www.centrumeigenkracht.nl) of in de praktijk.
- De factuur betaalt u contant. Let op er is géén pin aanwezig. Of per IBAN overschrijving. Met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur krijgt u dezelfde dag toegestuurd via e-mail / direct na de behandeling overhandigd. Wilt u dat niet dan geeft u dit aan bij de therapeut, ze zal dit in uw dossier vermelden. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van (een deel van) de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.
- Centrum Eigen Kracht is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de VBAG en is aangesloten bij de RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis. Meer informatie vindt u op [www.centrumeigenkracht.nl](http://www.centrumeigenkracht.nl)

## **Annulering**

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt het volledige bedrag van het consult van de kosten in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Annulering geeft u per voorkeur telefonisch / of via de WhatsApp / e-mail door, waarbij de datum van ontvangst bindend is.

## **Dossiervoering**

- De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Er wordt door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
- De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), Wkkgz en de richtlijnen van RBCZ en de VBAG. Deze is / zijn op te vragen bij de zorgverlener.

## **Klachtenregeling**

- In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk [contact@centrumeigenkracht.nl](mailto:contact@centrumeigenkracht.nl) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 2 weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Centrum Eigen Kracht. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.

- Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van VBAG , dan wel de geschillencommissie van Quasir. De procedure is te vinden op de website van de VBAG [www.vbag.nl](http://www.vbag.nl) en de RBCZ [www.rbcz.nu](http://www.rbcz.nu) en op de website van Centrum Eigen Kracht [www.centrumeigenkracht.nl](http://www.centrumeigenkracht.nl) op de tarieven pagina. Centrum Eigen Kracht voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Wanneer u een klacht indient via de VBAG/RBCZ/Quasir/Zorggeschil informeert u de zorgverlener te allen tijde vooraf.

### **Aansprakelijkheid**

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.
- Centrum Eigen Kracht is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek.
- Centrum Eigen Kracht heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Centrum Eigen Kracht tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Balens verzekeringen. Centrum Eigen Kracht is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij Balens verzekeringen, die dekkend is voor de Wkkgz. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept.

### **Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

### **AVG**

- Centrum Eigen Kracht houdt persoonsgegevens bij van cliënten / patiënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op [www.centrumeigenkracht.nl](http://www.centrumeigenkracht.nl) meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

### **Toepasselijk recht**

- Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten / patiënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle.

### **Overig**

- De Algemene Voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen te allen tijde worden gewijzigd.
- Prijswijzigingen en typefouten zijn onder voorbehoud.
- 2021-maart